

Ubytovací řád

Ubytování hostů

- Při příjezdu zpravidla nebývá nikdo z ubytovatelů přítomen, z toho důvodu prosíme o podepsání smlouvy o krátkodobém pronájmu. Před nástupem Vám dorazí emaily s pokyny, jak se dostanete do domu a v recepci pak obdržíte jeden až dva svazky klíčů.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu od 15 hod. do 22 hod., v den ukončení pobytu hosté uvolní apartmán do 11.30 hodin a klíče odevzdají v recepci. Po předchozí dohodě je možné domluvit se i na jiný čas příjezdu a odjezdu.
- U domu je hostům k dispozici zdarma parkovací místo. Za případnou krádež nebo poškození auta nenese ubytovatel žádnou odpovědnost.
- Ubytování domácích mazlíčků je možné po předchozí domluvě a za poplatek dle ceníku.
- Sportovní vybavení nechávejte v předsíni, případně v recepci.

Práva a povinnost hosta

- Případné návštěvy jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele.
- V době od 23 hod. do 7 hod. dodržujte noční klid.
- Z bezpečnostních důvodů nenechávejte děti mladší 12ti let v apartmánu samotné bez dozoru dospělých. Za své děti v celém domě i včetně zahrady zodpovídají rodiče případně osoby, kterým byly děti svěřeny do péče během doby pobytu.
- Je zakázáno přemísťovat zařízení či nábytek, nebo provádět jakékoli instalace. Také platí zákaz vynášení nábytku do venkovních prostor.
- Pokud dojde během pobytu k poškození zařízení apartmánu je host povinen informovat ubytovatele a uhradit škodu. To platí i pro ztrátu klíčů (150 Kč).
- Platí zákaz používání vlastních elektrospotřebičů, vyjma spotřebičů k osobní hygieně a pomůcek pro děti (chůvičky apod.).
- Hosté jsou povinni udržovat pořádek a čistotu, jak uvnitř domu, tak v přilehlém okolí.
- Při odchodu z apartmánu jsou hosté povinni uzavřít okna, dveře, zhasnout světla.
- V zimním období větrejte prosím krátce a intenzivně. Při odchodu z apartmánu musejí být okna vždy zavřená, dveře zamčené.
- Není dovoleno bez dozoru topit v kamnech (tzn. zatopit a odejít z budovy). Zároveň je topení v kamnech povoleno a vítáno, obzvlášť ve večerních hodinách.

Práva a povinnosti ubytovatele

- Ubytovatel předá hostům prostory k jejich ubytování ve způsobilém stavu a zajistí nerušený výkon jejich práv spojených s ubytováním.
- Výměna ložního prádla a ručníků probíhá při změně obsazenosti, případně jedenkrát do týdne.
- Ubytovatel nezodpovídá za škodu, kterou nezavinil.

- Při nedodržování ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn zrušit hostu zbytek ubytování.

Doporučení pro hosty

- Zabalte si vhodnou domácí obuv a přezouvejte se, pokud zapomenete papuče, můžete na recepci za drobný příplatek koupit nové nebo půjčit půjčované.
- Do apartmánů prosím nenoste sportovní vybavení, použijte místo k tomu určené.
- V recepci naleznete lékárníčku, hygienické potřeby, k zapůjčení pak různé hry, pastelky, deky a sezónní sportovní vybavení.

Bezpečnostní opatření

- V celém domě platí zákaz kouření. V zahradě platí zákaz odhazování nedopalků od cigaret.
- Hosté jsou povinni chovat se na pokojích i v ostatních prostorách v souladu s obecně platnými protipožárními pravidly a chovat se tak, aby nebylo poškozeno technické zařízení domu.
- Je zakázáno přikrývat radiátory. Hrozí riziko požáru.
- V případě požáru jsou v domě označeny únikové cesty, součástí vybavení je pak poplachový hlásič kouře.
- Apartmány jsou vybaveny hasicími přístroji. Ten použijte pouze při požáru! Jakékoli poškození či použití v jiné situaci bude nutné uhradit, včetně nákladů spojených na vyčištění prostor.

Závěrečná ustanovení

- Za škody způsobené na majetku odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má ubytovatel právo od smlouvy o poskytování ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby bez nároku na vrácení poplatků za pobyt.
- Ubytovací řád je pro hosty přístupný na každém pokoji/apartmánu.
- Přijímáme návrhy, stížnosti, zpětnou vazbu :)

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt :)

Provozovatel: Pod Šerákem s.r.o. IČ: 08854548 Horní Lipová 55, 790 63, Lipová – lázně

Číslo b.ú.: 291737554/0300

E-mail: apartmany@podserakem.cz / **Tel.:** +420725883487 / +420724256826